
SWITCH

The Swiss Education & Research Network

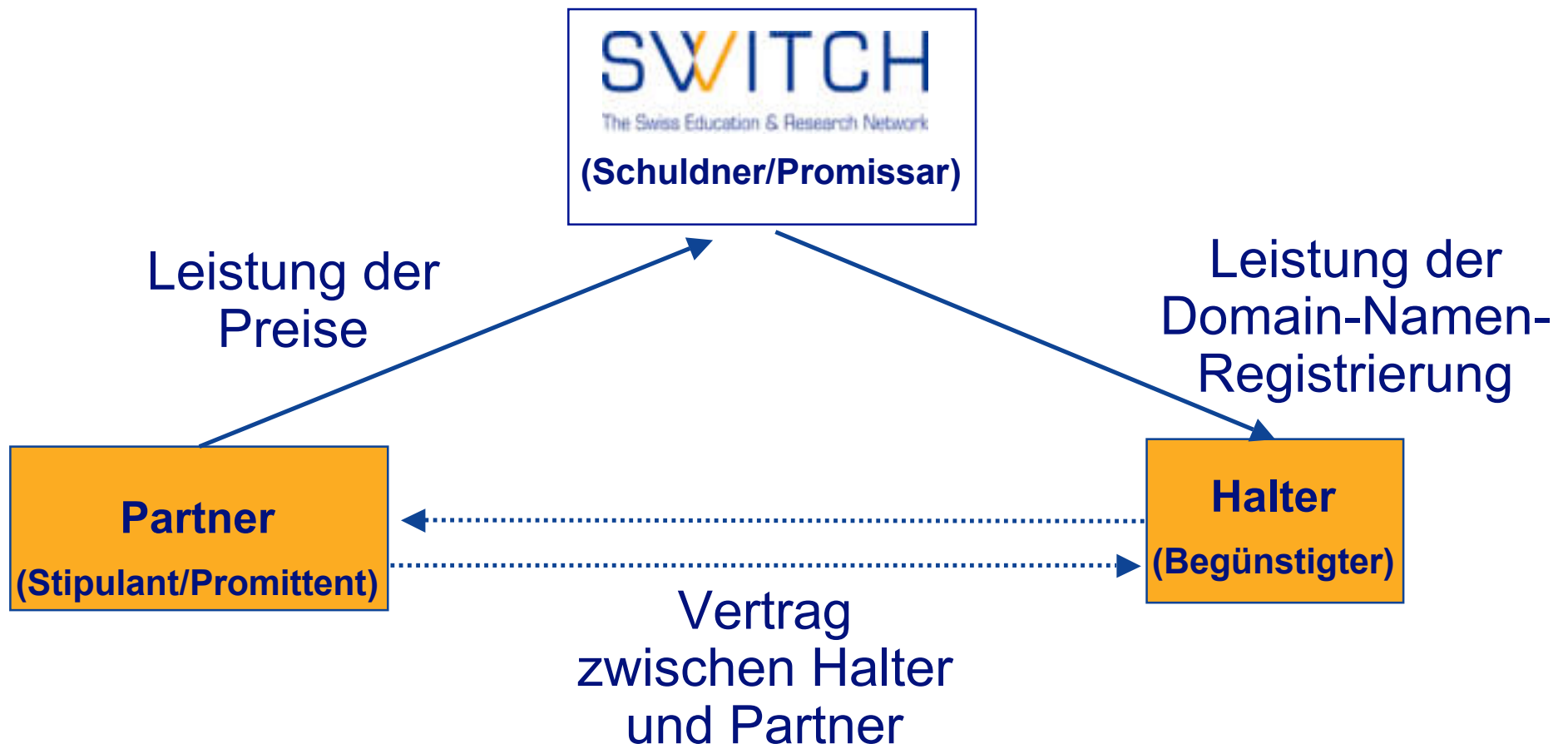
Partnermodell

Dana Djurdjevic
Internet Identifiers

Umfrage und Hauptanforderungen

- Exklusiver Kundenkontakt
- Volle Verantwortlichkeit/Haftung gegenüber Halter
- Umfassende Dienstleistung inkl. dedizierte Ansprechperson
- Partnerbereich (Webseite nur für ISP)
- Monatliche Abrechnungen
- Zahlungsmodalitäten
- Preise

Echter Vertrag zugunsten eines Dritten



- Registrierung und Verwaltung von Domain-Namen in eigenem Namen und auf eigene Rechnung
- Einzige Ansprechperson für sämtliche Belange des Domain-Namen-Halters
- Eine Ansprechperson bei SWITCH
- Monatlicher Erhalt eines Abrechnungsbeleges
- Der Partner behält jederzeit die Übersicht über sämtliche Aktivitäten und den Kontostand auf der Website von SWITCH.

- Ausreichende Deckung auf dem laufenden Konto
- Leistung einer Sicherheit in der vertraglich vereinbarten Höhe
- Verwendung der Schnittstelle und/oder des „Partnerbereiches“ auf der Website von SWITCH für Anträge von Domain-Namen
- Kundendienst wird nicht durch SWITCH gewährleistet

- Einrichtung eines laufenden Kontos für die Bezahlung der Preise
- Registrierung von Domain-Namen zugunsten des jeweils vom Partner bezeichneten Halters
- Unentgeltliche zur Verfügungstellung einer verschlüsselungs-fähigen Schnittstelle
- Errichtung eines ausschliesslichen Bereiches für Partner auf der Website
- Zur Verfügungstellung eines erhöhten Zugriffs auf den Whois-Dienst
- Unentgeltliche Schulung des Partners zu Beginn des Vertrages und bei Bedarf wiederkehrend
- Verzinsung der geleisteten Sicherheit

- Zusammenarbeit mit bestehenden Partnern etablieren
- Potentielle Partner angehen
 - Key Accounts
 - ISP
- Ausbau des Partnermodells im Laufe des Jahres
 - Inputs und Bedürfnisse von Partnern einholen
 - Optimierung des Partnerbereiches
 - Ausbau der Schnittstelle
 - Prozessoptimierung
 - zusätzliches Angebot an Dienstleistungen